

L'Intelligence culturelle est composée de quatre facteurs:

- 1. La connaissance** (compréhension des différences culturelles): La mesure de notre compréhension des enjeux et des différences culturelles. Les aspects les plus souvent soulignés.
- 2. L'interprétation** (la capacité à interpréter les signaux culturels): Le degré auquel nous sommes attentifs et conscients quand nous interagissons avec une autre culture. Le processus-clé reliant la connaissance IC avec la capacité réelle de l'appliquer à notre comportement.
- 3. La persévérance** (persévérer à travers les difficultés interculturelles): Notre niveau d'intérêt, de désir et de motivation de nous adapter à une autre culture.
- 4. Le comportement** (conduite interculturelle appropriée): La mesure dans laquelle nous changeons de manière appropriée nos actions et notre comportement lorsque nous interagissons avec une autre culture.

Les indicateurs de l'intelligence culturelle

1. Connaissance

- Est-ce que je parle une autre langue que le français?
- Est-ce que je connais les valeurs culturelles de base de plusieurs autres cultures?
- Est-ce que je sais comment gérer les conflits dans une autre culture?
- Est-ce que je connais les rôles et attentes des hommes et femmes d'une autre culture?
- Est-ce que je connais les différences de croyances des chrétiens de d'autres cultures?

2. Interprétation

- Suis-je conscient de ce que je dois connaître d'une culture qui ne m'est pas familière?
- Suis-je conscient de la façon dont mon arrière-plan culturel m'influence dans la lecture de la Bible?
- Suis-je en mesure de déterminer ce que je dois savoir sur une culture avant d'interagir avec les gens de cette culture?
- Est-ce que je compare mes idées préconçues sur une culture avec ce que j'expérimente durant mes interactions interculturelles?
- Est-ce que je recherche les moyens appropriés pour parler de ma foi en situations interculturelles?

3. Persévérance

- Est-ce que j'aime les interactions interculturelles qui sont nouvelles pour moi?
- Est-ce que je préfère loger chez l'habitant quand je voyage dans une autre culture plutôt que de loger à l'hôtel?
- Est-ce que je préfère manger des mets locaux quand je visite un nouvel endroit?

- Est-ce que j'aime passer du temps avec des gens qui ne sont pas de même foi que moi?
- Suis-je confiant que je pourrais être efficace dans un ministère interculturel?

4. Comportement

- Est-ce que je change ma façon de m'exprimer (accent, ton, expressions) en fonction du contexte culturel?
- Est-ce que j'utilise les pauses et silences différemment dépendant du contexte culturel?
- Est-ce que j'affiche un comportement différent selon les spécificités de la culture locale?
- Est-ce que je change ma façon de saluer (serrer la main, hochement de tête, mouvement) en fonction de la culture?
- Est-ce que je modifie la façon d'exprimer mon enthousiasme et mon empathie selon le contexte culturel?

Développer l'intelligence culturelle

Voici quelques suggestions qui vous aideront à développer votre intelligence culturelle

1. Lisez
2. Cuisinez des mets d'autres cultures.
3. Allez dans un restaurant d'une autre culture.
4. Invitez et visitez des gens d'autres cultures.
5. Promenez-vous dans une épicerie internationale.
6. Apprenez une nouvelle langue.
7. Demandez à quelqu'un de vous montrer comment saluer dans sa culture.
8. Assistez à des célébrations et des événements culturels.
9. Soyez informés des enjeux importants de d'autres pays.
10. Cherchez l'invisible. Posez la question: Comment est-ce que la culture influence ce comportement?
11. Étudiez les Écritures avec des gens de cultures différentes.
12. Faites la mission envers les «opprimés».
13. Méfiez-vous de la teneur culturelle de votre langage. Cherchez à savoir si l'autre comprend les concepts et les expressions que vous utilisez.
14. Observez le langage non verbal.
15. Trouvez un guide culturel.
16. Observez les comportements, les interactions. Essayez d'imiter.
17. Suivez des cours.
18. Rejoignez des équipes et des groupes multiculturels.
19. Voyagez à l'étranger.
20. Assistez à la cérémonie de mariage de quelqu'un d'une autre culture.
21. Lisez le journal local lorsque vous voyagez.
22. Questionnez, questionnez, questionnez.

Sources: Cultural Intelligence, David A. Livermore (Grand Rapid, Michigan: Baker Academic, 2009)